



El Servicio Editorial de AENOR realiza en distintos formatos (libros, revistas y productos electrónicos) publicaciones técnicas en el ámbito de la normalización y la certificación relacionadas con distintos sectores de actividad, además de otras publicaciones técnicas de interés.

UNE-EN ISO 9001 EN EL SECTOR EDUCATIVO

Un buen número de organizaciones educativas han comprobado ya cómo los sistemas de gestión de la calidad basados en la Norma ISO 9001 son herramientas eficaces para la mejora. Así, les han ayudado a incrementar su competitividad, transmitir su saber hacer y mantenerlo como patrimonio del centro, satisfacer de forma consistente las expectativas de sus clientes, y a mejorar de manera continua la gestión y el servicio que prestan.

El objetivo de esta guía es que los centros educativos tengan toda la información y el apoyo que necesitan para diseñar e implantar un sistema de gestión de la calidad eficaz y eficiente. Para ello, además de incluir la Norma UNE-EN ISO 9001:2008, esta publicación aporta una interpretación detallada de sus requisitos y numerosos ejemplos prácticos, facilitando su comprensión y posterior aplicación en el sector educativo.

204 páginas – 30 €

CÓMO GESTIONAR CON ÉXITO UNA AUDITORÍA INTERNA CONFORME A ISO 9001:2008

Este libro constituye una guía con las mejores directrices para aprender, paso a paso, cómo realizar una auditoría interna que garantice el éxito y la mejora en una empresa.

Dirigida tanto a auditores como a entidades que están inmersas en un proceso de auditoría interna, proporciona herramientas, técnicas y directrices para abordar la auditoría desde los requisitos de la ISO 9001:2008.

Además, permite conocer la eficacia de los procesos y ayuda a descubrir conclusiones que pueden contribuir al éxito de una organización.

El CD-ROM contiene unas prácticas plantillas que tienen como fin facilitar su personalización y ajustarlas a las necesidades específicas de cada organización: ejemplos de modelos de proceso, listas de comprobación para procesos comunes, ejemplo de preparación de la auditoría o formularios de auditoría interna.

194 páginas + CD ROM – 40 €

BUEN PADRE, MEJOR JEFE

La autora realiza un análisis de la combinación de la paternidad y la gestión empresarial desde un nuevo enfoque; la sinergia que hay entre ambas facetas. Esta economista propone analizar lo que se hace bien en el entorno familiar para aplicarlo al entorno laboral y, al mismo tiempo, emplear las habilidades profesionales para mejorar la labor de padres.

El libro recoge experiencias y anécdotas reales que ilustran las vivencias de los padres y madres trabajadores y propone consejos prácticos para vivir ambas facetas de la vida desde un punto de vista más equilibrado.

Natalia Gómez de Pozuelo, licenciada en Ciencias Empresariales Europeas y profesora de ICADE y de la Universidad Antonio de Nebrija, afirma que “educar o dirigir no debería ser imponer, sino ayudar a ser”.

EDICIONES URANO
160 páginas – 12 €